



Términos y Condiciones

1. Información del negocio:

Estos Términos y Condiciones se aplican a todos los servicios prestados por The Organization Plan, con sede en Madrid, España.

Correo de contacto:  theorganizationplan@gmail.com

Al reservar o utilizar nuestros servicios, aceptas estos Términos y Condiciones.

2. Servicios ofrecidos:

The Organization Plan ofrece servicios profesionales de organización, incluyendo, entre otros:

- Organización del hogar y oficina
- Apoyo en el proceso de orden y organización
- Planificación de espacios y sistemas de organización
- Orientación para mantener los espacios organizados
- Búsqueda y compra de artículos, cuando se acuerde con el cliente
- Recomendaciones de mejora de espacios (*light styling*)

→ Salvo que se acuerde explícitamente por escrito, los servicios no incluyen limpieza profunda, retirada o desecho de objetos, reparaciones, ni la instalación de muebles, estanterías o sistemas de pared. Se pueden ofrecer recomendaciones de productos. El montaje ligero o la instalación de pequeños productos de organización puede estar disponible previo acuerdo.

3. Reservas y confirmación

- Todas las reservas se confirman una vez acordadas por escrito, por correo electrónico o WhatsApp.
- Cualquier cambio en el alcance acordado del trabajo debe hablarse y aprobarse con antelación.
- Nos reservamos el derecho de rechazar o reprogramar el servicio si las condiciones no son seguras o adecuadas.



4. Precios y pago

- Los precios se comunican con antelación y se basan en el alcance acordado del trabajo.
- El pago se realiza al finalizar el servicio, excepto si se acuerda de otra forma.
- En todos los casos se solicita un pago por adelantado (30%).
- Los métodos de pago aceptados incluyen: transferencia bancaria.
- Cualquier trabajo adicional solicitado fuera del alcance acordado puede conllevar cargos adicionales.

5. Cancelaciones y reprogramaciones

- Las citas canceladas o reprogramadas con menos de 48 horas de antelación pueden estar sujetas a un cargo por cancelación.
- Las cancelaciones por enfermedad o imprevistos se gestionarán de forma razonable y justa.
- The Organization Plan se reserva el derecho de reprogramar por circunstancias imprevistas, avisando siempre que sea posible.

6. Responsabilidades del cliente

- Los clientes son responsables de facilitar el acceso a la vivienda a tiempo.
- Los clientes siguen siendo plenamente responsables de las decisiones sobre qué conservar, donar, vender o desechar.
- Los clientes deben informarnos con antelación de objetos frágiles, valiosos o delicados.
- Debe mantenerse un entorno de trabajo seguro durante la sesión.

7. Responsabilidad

- Aunque todos los objetos se manejan con cuidado, The Organization Plan no se hace responsable de daños en objetos frágiles, previamente dañados o no declarados como valiosos.
- No somos responsables de pérdidas indirectas, incidentales o consecuentes.
- Nada en estos Términos limita la responsabilidad en los casos en que dicha limitación no esté permitida por la ley aplicable.



8. Resultados y expectativas:

Los resultados de la organización dependen de la participación del cliente, sus decisiones y el mantenimiento posterior. No se puede garantizar ningún resultado específico.

9. Uso de fotos y portafolio

- Las fotos pueden tomarse únicamente con fines de documentación o referencia interna.
- Las fotos nunca se compartirán públicamente sin el consentimiento explícito y por escrito del cliente.
- Los clientes pueden retirar su consentimiento para el uso de fotos en cualquier momento.

10. Procedimiento de quejas

Si tienes una queja sobre nuestros servicios, consulta nuestro Procedimiento de Quejas, disponible en el pie de página de nuestra web. Nuestro objetivo es gestionar todas las quejas de forma justa, transparente y rápida.

11. Privacidad y protección de datos

Los datos personales se tratan de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y el RGPD aplicable. Solo recopilamos los datos necesarios para prestar nuestros servicios.

12. Ley aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de España.

13. Actualizaciones de estos Términos

The Organization Plan se reserva el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión más reciente estará siempre disponible en el pie de página de la web.