



Procedimiento de Quejas

Nos comprometemos a ofrecer un servicio profesional y de alta calidad. Si no estás satisfecho con algún aspecto de nuestro servicio, te animamos a que nos lo hagas saber para poder atender tus inquietudes.

Cómo presentar una queja:

Si deseas presentar una queja, ponte en contacto con nosotros por correo electrónico en:

✉ theorganizationplan@gmail.com

Por favor incluye:

- Tu nombre y datos de contacto
- La fecha del servicio
- Una breve descripción de tu queja

Qué ocurre después

- Confirmaremos la recepción de tu queja en un plazo de 2 a 4 días laborables.
- Investigaremos el asunto y procuraremos ofrecerte una respuesta completa en un plazo de 14 días laborables.
- Si se necesita más tiempo, te mantendremos informado

Resolución

Haremos todo lo posible por resolver las quejas de forma justa y profesional. Las posibles soluciones pueden incluir una explicación, una acción correctiva u otra solución adecuada.

Escalado

Si no estás satisfecho con nuestra respuesta, puedes solicitar que tu queja sea revisada de nuevo. Si el asunto no puede resolverse internamente, puedes buscar asesoramiento en un organismo independiente de resolución de conflictos de consumo.