

Preguntas Frecuentes

1	¿Qué haces exactamente?	Como organizadora profesional, te ayudaré a crear espacios funcionales y organizados que apoyan tu vida diaria. Esto incluye ordenar, clasificar pertenencias, planificar espacios, instalar soluciones de almacenaje y crear sistemas sencillos, fáciles de mantener y adaptados a tu estilo de vida. El enfoque está en el acompañamiento, el apoyo en la toma de decisiones y la organización práctica, para que el orden se mantenga con el tiempo. <i>La limpieza profunda, la retirada o el desecho de objetos no están incluidos salvo que se acuerde explícitamente de antemano.</i>
2	¿Cómo reservo una sesión?	Empieza con una llamada gratuita de 20 minutos; solo escríbeme por WhatsApp y hablaremos sobre tu espacio, tus retos y tus objetivos. A partir de ahí, te propondré el mejor enfoque para tu hogar.
3	¿Cuánto dura una sesión?	Las sesiones duran 3 horas (medio día) o 6 horas (día completo). Según el tamaño del proyecto, se puede crear una propuesta personalizada. Durante la llamada gratuita, hablaremos de cuántas sesiones podría necesitar el proyecto.
4	¿Qué servicios ofreces?	Ofrezco dos formas de trabajar juntos: Organización presencial (Madrid y alrededores) para hogares y oficinas: - Reset Rápido – 3 h / 225 €: una sesión enfocada en un solo espacio, como un armario, un baño o una entrada. - Reset de Día Completo – 6 h / 450 €: un día completo abarcando varias zonas, como cocina + dormitorio, o varias habitaciones a la vez. Servicios virtuales (disponibles en toda Europa): - Sesión de Reset en Directo – 60 min / 99 €: una videollamada en vivo en la que te guío paso a paso mientras ordenas y organizas en tiempo real. - Plan de Organización Personalizado – 89 €: envía una foto de tu espacio desordenado y recibe un plan personalizado, paso a paso, para mejorarlo — sin llamada ni visita a domicilio.
5	¿Cuáles son los costes de tus servicios?	- Se requiere un anticipo del 30% para confirmar tu reserva - Proyectos completos de hogar: se ofrecerá un presupuesto especial según el tamaño y el número de sesiones necesarias - Los desplazamientos fuera de Madrid capital se cobran a 0,30 €/km - El tiempo extra más allá de una sesión se factura a 18,75 € cada 15 minutos - La búsqueda y compra de productos se factura por separado a 75 €/hora.

Preguntas Frecuentes

6	¿Tomas fotos y vídeos de antes y después?	Sí, puedo tomar fotos con fines de documentación o portafolio, con tu consentimiento. Ninguna foto se compartirá públicamente sin tu permiso explícito. Será necesario firmar un consentimiento por escrito antes de la sesión.
7	¿Qué pasa si necesito cancelar o reprogramar?	Las cancelaciones o cambios con menos de 48 horas de antelación pueden conllevar un cargo. Las emergencias e imprevistos siempre se gestionan con comprensión.
8	¿Ofreces apoyo continuo?	¡Sí! Se pueden organizar sesiones de seguimiento según sea necesario, con un coste adicional.
9	¿Qué debo hacer antes de la sesión?	¡Nada! Te enviaré un correo con todo lo necesario para la sesión.
11	¿Necesito estar presente durante la sesión?	Es muy recomendable que estés presente, especialmente para decidir qué conservar, donar o desechar. Tu opinión asegura que el espacio refleje tus necesidades y preferencias. Sin embargo, si no puedes estar presente, podemos hablar con antelación sobre una guía a distancia o la designación de una persona de confianza. La responsabilidad final de las decisiones siempre será tuya.
12	¿Puedes organizar mi casa si tengo niños o mascotas?	¡Sí! Puedo trabajar en hogares con niños y mascotas. Crearemos sistemas prácticos, seguros y adecuados para la familia. Por seguridad y eficiencia, es mejor que los niños y las mascotas estén supervisados durante la sesión.